

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	とまり木観別
------	--------

公表日 2026年2月28日

利用児童数 19

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4	0	0	運動、学習、活動スペースは充分確保されていると思うが、どのスペースにも鍵かかっていることが気になります。 室内活動であればスペースは充分だと思えます。 学校に近いあたりに感じる。高学年にはいいと、思うが低学年にはどうか疑問。ホールもあって運動などの活動ができていいと思う。	鍵の運用目的は下記です。 ・未使用の部屋への侵入（隠れる）を防ぐ ・2Fの療育室では児童が急に部屋を飛び出して階段を踏み外すなどの辞退を防ぐ
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	3	1	2	職員の配置数は適切であると思いますか へのご意見 普段から様子を見ているわけではないのでなんとも言えない 職員の目が子供達に行き届くように工夫 ・対策がされています。 適切な対応ができる職員が少ない。	職員のスキルアップに取り組み、4月から指導員の増員を行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2	0	3	視覚優位、言語指示が通りやすいなどの子供の特性にあった指示板が有ればいいと思う バリアフリー化は現状の建物の構造的に難しいと思います。 吹き抜け部分が多動児には危険な印象 バリアフリー等については、よくわかりません	部屋のドアに部屋名などのプレート設置を検討します。 階段（吹き抜け）カ所は危険行為の抑制に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	2	0	1	子供達が過ごすスペースは療育内容でわかれているので快適です。各部屋の清掃も行き届いており清潔です。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2	2	0	支援員の中でも間違えた言葉掛け、対応の仕方をしての方がいる。 利用時間の半分以上をタブレットでゲーム（好きなゲームをインストールしている）させていた。聞いていたSST等されている様子があまりない。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	1	0	契約時に聞いていた話や毎月配られているスケジュール表の内容と全く違う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1	1	0	ちょとした相談等にも耳を傾けてもらえ、目標を決める事で明確に段階が踏めています。また子供自身にも課題を明確にしてもらえるので保護者の心理的不安も抑制されています。 その子に何の支援が必要か全く考えていない。静かにさせるためにタブレットで1時間ゲームをさせているとしか思えない。	タブレットの運用は、療育コンテンツの利用、プログラミング学習、創作活動に限定する運用に変更します。 また、使用時間は1時間以内の運用に変更します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	2	1	計画を立てた時点の本人の状態と全く違う状態になっていても計画は半年間変わらず状態になっていない。家族への話もない。	利用児童の変化とその対応につきましてはモニタリングの機会で保護者様と意見交換を行い、計画に反映させたいと考えています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1	1	1	全くデイサービスとしての機能がなされてない。送迎付き児童館ってイメージ。	運営状況を見直し、改善に努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	5	4	開所当時はあったが今はない。	地域行事への参加などに取り組み機会の創出に努めます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	丁寧に説明されたが今はその職員は辞めていない。	現在の職員のスキルアップに取り組み、満足いただける状況を実現します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	5	3	そこまで深い話ができる（理解できる）職員がほとんどいない	現在の職員のスキルアップに取り組み、満足いただける状況を実現します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	2	1	0	利用日に何をして過ごしたかはメールでくるが、その報告のみ。	モニタリングの機会活用と活動報告メールの内容を再検討いたします。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	3	0	こちらからアクションを起こさないとないです。次回、機会がある際、祖母も同行したいです。	モニタリングの機会活用と活動報告メールの内容を再検討いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	1	0	一部の人のみ	現在の職員のスキルアップに取り組み、満足いただける状況を実現します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	4	3	前の自発官の時は保護者同士の茶話会交流等が一度はあったけど今はない。一年に二回はあった方がいいと思う兄弟も参加できる何かあったらいいと思います。	とまり木主催の保護者会の開催を検討いたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	4	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	3	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	2	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	7	忘れていただけかもしれません。申し訳ありません	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	1	2	小さな怪我などもご連絡いただいております。安心してきています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	2	0	0	1人の支援員の言動や対応で子供達が不安に感じている時がある ただゲームがしたくて通所していました	現在の職員のスキルアップに取り組み、満足いただける状況を実現します。 タブレットの運用は療育に資する活動に限定します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	3	0	0	タブレットでゲームができるから楽しみ なだけ	タブレットの運用は療育に資する活動に限定します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	3	1	0	何の支援がされていないから満足できない	現在の職員のスキルアップに取り組み、満足いただける状況を実現します。